

UBYTOVACÍ PORIADOK – PRIMMA HOTEL

1. Hotel môže ubytovať len hosťa, ktorý sa riadne prihlási. Za tým účelom predloží návštevník pracovníkovi na recepcii hotela svoj osobný doklad o totožnosti, identifikačnú kartu (občiansky preukaz) alebo platný cestovný pas. Pracovník recepcie hosťovi vydá hneď pri nástupe ubytovací preukaz s uvedením jeho mena, čísla izby, dĺžky pobytu, prístupovú kartu a náramkový čip.
2. Používanie hotela je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými ochoreniami.
3. Hotel môže v osobitných prípadoch ponúknuť hosťovi aj iné ako dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od už potvrdenej objednávky.
4. Ubytovacie zariadenie podľa osobitných predpisov (§51 Poštového poriadku) prijíma zásielky adresované ubytovaným hosťom alebo hosťom, ktorí majú ubytovacie služby objednané. Tieto zásielky sú povinné doručiť adresátom a ak to nie je možné, vrátiť ich späť.
5. Hotel zabezpečí pri ochorení alebo zranení hosťa poskytnutie lekárskej pomoci, príp. prevoz do nemocnice.
6. Hotel poskytuje ubytovaným hosťom služby v rozsahu určenom vyhláškou č. 419/2001 MH SR, ktorou sa upravuje kategorizácia ubytovacích zariadení.
7. Hosť používa izbu po dobu, ktorú dohodol s hotelom pri príchode.
8. Neubytovaný hosť je povinný nahlásiť svoju návštevu na recepcii hotela. Návštevy v hotelových izbách sú povolené od 8.00 do 22.00 hodiny.
9. Hosť vyúčtuje svoj pobyt pri príchode na recepcii hotela. Hosť sa odhlási z pobytu najneskôr do 10.30 hod v deň odchodu, v tej istej dobe uvoľní izbu. Ak hosť tak neurobí v určenej dobe môže mu hotel účtovať pobyt aj nasledujúci deň.
10. Hosť má nárok na izbu od 14.00. Ak sa ubytuje pred 6.00 hodinou rannou, uhradí cenu za ubytovanie za celú predchádzajúcu noc.
11. V izbe alebo spoločenských priestoroch hotela nesmie hosť bez súhlasu vedenia hotela premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
12. V objekte hotela, osobitne v izbách nie je hosťom povolené používať vlastné elektrické spotrebiče, s výnimkou elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosťov (holiace, príp. masážne strojčky, sušiče vlasov a pod.).

13. Host' je povinný pri odchode z izby uzatvoriť vodovodné uzávery, vypnúť v izbe a príľahlých priestoroch elektrické osvetlenie a ďalšie spotrebiče (rádio, televízor a pod.) a uzatvoriť dvere. Po ukončení pobytu, v deň odchodu pri odhlásení sa z hotela, odovzdá host' magnetickú kartu a náramkový čip na recepcii.

14. Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené nechať deti do 12 rokov bez dozoru dospelých osôb v izbe a ostaných spoločenských priestoroch hotela. Za dieťa je plne zodpovedná osoba, ktorá je s ňou prihlásená na pobyt.

15. Host'ovi nie je dovolené brať na izbu športové náradie a predmety, pre ktoré je na úschovu vyhradené miesto.

16. Na úschovu cenných vecí slúžia host'om trezory, ktoré sa nachádzajú na recepcii.

17. Hotel zodpovedá podľa občianskeho zákonníka § 758 a ustanovenia § 433 za veci vnesené host'om do hotela, rovnako za škodu na odložených veciach, pokiaľ tieto veci boli uložené na mieste k tomu vyhradenom. Za peniaze a cenné veci zodpovedá hotel len vtedy, ak ich prevzal do úschovy oproti vydanému potvrdeniu o prijatí podľa § 434 občianskeho zákonníka.

18. V čase od 22.00 do 6.00 hodiny je host' povinných dodržať nočný kl'ud.

19. V hoteli je na viditeľnom mieste vyvesený požiarň poriadok – hosti sú povinní riadiť sa ním počas pobytu.

20. Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch hotela – vonkajšie priestory a terasy. V hotelových izbách a spoločenských priestoroch hotela platí prísny zákaz fajčenia. Hotel je oprávnený účtovať sumu 100,- EUR za porušenie tohto zákazu.

21. Reklamačný poriadok je k dispozícii na recepcii hotela.

22. Za škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá host' podľa platných právnych predpisov. Klient si pri obsadení izby vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadne závady je povinný ihneď ohlásiť na recepcii.

23. Host' je povinný podať na recepcii hotela informáciu o odchode na individuálnu túru a zapísať sa do knihy vychádzok a t'ur.

24. Do priestorov hotela je možné prichádzať motorovými vozidlami len po prístupových cestách a s vozidlami parkovať len na vyhradených miestach pre parkovanie ubytovaných hostí.

25. Za ubytovacie a ostané služby je host' povinný platiť ceny vopred dohodnuté pri nástupe na pobyt. Účet je splatný pri predložení host'ovi.

26. Sťažnosti host'a a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti hotela prijíma recepcia hotela.

27. Vodiť psov na izby a iné spoločenské priestory hotela je zakázané.

28. Ubytovaný hosť je povinný dodržiavať ustanovenia ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší hrubým spôsobom, hotel podľa § 759 ods. 2 občianskeho zákonníka môže od zmluvy o ubytovacích službách odstúpiť ešte pred uplynutím dohodnutého času.

29. Hotel nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami, ale v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a kl'udu v ubytovacích a ostatných hotelových priestoroch.